



Une force
à vos côtés
www.cgt.fr

Le 1^{er} Mai, la solution
c'est nous... ensemble !

SE MOBILISER POUR FAIRE DES CENTRES D'APPELS UN LIEU DE TRAVAIL DÉCENT

Si la réalité dans les centres d'appels connaît des différences d'une entreprise à une autre, il est des constantes que l'on retrouve partout.

SALAIRES

Le Smic reste la principale référence du salaire d'un téléconseiller quelle que soit son ancienneté dans le poste ! Comment, dès lors, vivre décemment au regard du coût de la vie notamment avec la flambée actuelle des prix ! Bref, tout augmente sauf nos salaires !

Aux dépens de sa santé et de la qualité que l'on voudrait donner à notre travail, nombre de salariés sont obligés, quand elles existent, de « courir » après les primes (assiduité, vente...).

Nous sommes de plus en plus nombreux à avoir recours à un deuxième emploi simplement pour « joindre les deux bouts ».

EMPLOI

Externalisations, délocalisations, temps partiels imposés et précarité sont les situations subies par la plupart des téléconseillers.

Ces deux « principes » d'embauche de nos employeurs ne sont pas liés aux contraintes des marchés mais bien pour nous rendre plus malléables, corvéables et nous contraindre à un chantage à l'emploi.

ORGANISATION DU TRAVAIL

Travailler les week-ends, les nuits, les jours fériés, avec des horaires modifiés en permanence et parfois le jour même, temps de pause, quand ils existent, réduits à peau de chagrin, temps de « vestiaire » non reconnus...

La gestion du temps de travail en centre d'appels, rend quasi impossible l'équilibre indispensable entre vie professionnelle et vie familiale !

CONDITIONS DE TRAVAIL

Surveillance et écoute permanente, pressions sur la productivité, la vente, infantilisation...

Ajoutez à cela des environnements de travail dégradés (ergonomie des postes, matériels obsolètes, non-respect des réglementations sur la luminosité, le bruit...), vous obtenez là, le cocktail maison de nos patrons pour engranger quelques euros de plus sur le dos de la santé physique et mentale des salariés !

Les salariés des centres d'appels ne sont ni des enfants, ni des machines, ni des marchandises !

Ils exigent un travail décent !

LA CRISE C'EST EUX, LA SOLUTION C'EST NOUS !

Externalisations, délocalisations, suppressions d'emplois, restructurations...

Ce sont bien des choix politiques, visant à la recherche de profits maximaux et immédiats pour les dirigeants et actionnaires, au détriment de l'emploi, des salariés, des conditions de travail et du service à la population.

Après le 29 janvier et le 19 mars, toutes les organisations syndicales appellent à poursuivre et renforcer la mobilisation autour des manifestations du 1^{er} Mai.

Ce mouvement, soutenu par 67% de la population, montre que les salariés croient en d'autres choix et en la capacité de gagner la lutte.

1^{er} mai

Comment participer ?

Allo  !

01 48 18 82 20

En semaine de 9h à 17h
ou www.cgt.fr

TOUS ENSEMBLE LE 1^{ER} MAI

*Renforcer la Cgt dans tous les centres d'appels, s'organiser sur le lieu du travail, mener des actions communes, sont autant d'éléments qui nous permettront d'enrayer la déqualification de nos emplois et de **gagner sur nos revendications** !*

Bulletin de contact et de syndicalisation

NOM : Prénom :

Adresse :

.....

Je souhaite :

prendre contact

Code postal : Ville :

me syndiquer

Age : Profession :

Entreprise (nom et adresse) :

.....

Bulletin à renvoyer à La Cgt, espace Qualité de Vie syndicale, case 5-1, 263 rue de Paris - 93516